

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারা অধিদপ্তর  
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড  
বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।  
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৩- ৮৪

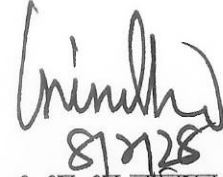
তারিখঃ ২০ গৌষ ১৪৩০  
০৪ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ১ম ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২৩) প্রতিবেদন প্রেরণ।

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.৮৯  
তারিখ: ২৯-১১-২০২২।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক (জুলাই-ডিসেম্বর/২০২৩) মাসের ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সবিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন- ০১ (এক) কপি।



এ এস এম আনিসুল হক  
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
কারা মহাপরিদর্শক  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

ig@prison.gov.bd

সচিব

সুরক্ষা সেবা বিভাগ

স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)।

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

আইসিটি সেল

কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্বওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম ষাণ্মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- ডিসেম্বর/২০২৩)।

### অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওষেব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে					স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	১৫২	১২	১৬৪	-	১৬৪	-	-	১০০%

• নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]

= [১৬৪-(০+০)]

= [১৬৪-০]

= ১৬৪



এ এস এম আমিনুল হক  
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
কারা মহাপরিদর্শক  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

ig@prison.gov.bd