

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কারা অধিদপ্তর
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড
বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।
www.prison.gov.bd

পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০০৮.২৩- ০০৮

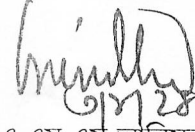
তারিখঃ ১৮/০৩/১৪৩০
০৩ জানুয়ারি ২০২৪

বিষয়: কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

বরাতে: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, সুরক্ষা সেবা বিভাগের বাজেট-২ শাখার স্মারক নং- ৫৮.০০.০০০০.০২২.০৬.০০৩.২২.১০
তারিখ: ০৫-০২-২০২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত নির্ধারিত 'ছক' মোতাবেক ডিসেম্বর/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: ছক মোতাবেক তথ্য- ০৯ (নয়) পাতা।



এ এস এম আনিসুল হক
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।
ig@prison.gov.bd

সচিব
সুরক্ষা সেবা বিভাগ
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
দৃঃ আঃ উপসচিব (বাজেট-২ শাখা)।

জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থেঃ

✓ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

আইসিটি সেল

কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

স্মারকটি কারা অধিদপ্তরের নিজস্বওয়েব সাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৩)

অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	৩১	০২	-	৩৩	-	৩৩	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]
 = [৩৩-(০+০)]
 = [৩৩-০]
 = ৩৩

(Signature)
৩১/১২/২৩

এ এস এম আনিসুল হক
 ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
 কারা মহাপরিদর্শক
 বাংলাদেশ, ঢাকা।
 ig@prison.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (ডিসেম্বর/২০২৩)

বিভাগ/সংস্থার নামঃ কারা অধিদপ্তর, ঢাকা।

১। ময়মনসিংহ বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) ময়মনসিংহ কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০৯-১২-২০২৩	কারা বন্দির সাথে সাক্ষাত করণের লক্ষ্যে আগত প্রার্থীরা অপেক্ষমান কক্ষে বসার আসন ব্যবস্থা প্রয়োজনের তুলনায় কম মর্মে অভিযোগ করেন।	--	--	তাৎক্ষণিক অভিযোগ আমলে নিয়ে দর্শনার্থী অপেক্ষমান কক্ষের ভিতরে প্রয়োজন মোতাবেক বসার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।	--	--
২.	১৭-১২-২০২৩	বন্দিরা তাদের আত্মীয় স্বজনের সাথে ০৭ দিনের পরিবর্তে ০১ দিন পর পর সাক্ষাত করণের জন্য আবেদন করেন।	--	--	অভিযোগটি আমলে নিয়ে বিষয়টি বিবেচনা করার জন্য সংশ্লিষ্ট উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে আশ্বস্ত করতঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	--	--
খ) শেরপুর জেলা কারাগারঃ							
১.	১৯-১২-২০২৩	কয়েদী নং-৭৫৮৩/এ সাইফুল ইসলাম লিটন, পিতা- হারুনুর রশিদ কর্তৃক ০৫(পাঁচ) দিন পরপর আত্মীয় স্বজনের সাথে মোবাইলে কথা বলার জন্য আবেদন করেন।	--	--	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি সাপেক্ষে ০৫(পাঁচ) দিন পরপর আত্মীয় স্বজনের সাথে মোবাইলে কথা বলার সুযোগ দেয়া হবে মর্মে আশ্বাস্ত করা হয়েছে।	--	--

২৪

২। চট্টগ্রাম বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) কুমিল্লা কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০৪-১২-২০২৩	হাজতী নং- ১১৫২৯/২৩ মোঃ কেফায়েত উল্লাহ, পিতা-জাকির এর সাথে তার বাবা মামলার বিষয়ে সাক্ষাতের জন্য আসলে সাক্ষাতের নির্দিষ্ট সময় শেষ হয়ে যাওয়ায় আবেদন করেন।	--	--	আবেদন মানবিক দিক বিবেচনা করে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করে দেয়া হয়।	--	--
২.	০৭-১২-২০২৩	কয়েদী নং-৩০৫/এ মো: সাহেদ, পিতা-সানু মিয়া এর সাথে তার স্ত্রী মামলার বিষয়ে সাক্ষাতের জন্য আসলে সাক্ষাতের ডিউ না থাকায় আবেদন করেন।	--	--	আবেদন বিশেষ বিবেচনা করে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করে দেয়া হয়।	--	--
৩.	২০-১২-২০২৩	কয়েদী নং-১১২৪/এ মো: ফারুক হোসেন, পিতা-আনারুল এর সাথে তার স্ত্রী পারিবারিক বিষয়ে সাক্ষাতের জন্য আসলে সাক্ষাতের ডিউ না থাকায় আবেদন করেন।	--	--	আবেদন মানবিক দিক বিবেচনা করে সাক্ষাতের ব্যবস্থা করে দেয়া হয়।	--	--
খ) ফেনী জেলা কারাগারঃ							
১.	০৯-১১-২০২৩	কয়েদী নং -৯৯৭০/এ মনির হোসেন, পিতা-এবি কাদের শেখ, সাং- খরকান্দি, থানা-সদরপুর, জেলা-ফরিদপুর। অভিযোগ বিষয়: সালাইদ্দিন মমতাজ বীর উত্তম ভবনের পানির পাইপ পরিবর্তন করার এবং পরিষ্কার করার আবেদন করেন।	--	--	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা করা হয়েছে।	--	--

২৬

৩। সিলেট বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	তদন্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) সিলেট কেন্দ্রীয় কারাগারঃ							
১.	০৩-১২-২০২৩	কয়েদি নং-৩২৯৩/এ নাসিম ইকবাল চৌধুরী সূর্যমুখী ২নং ওয়ার্ডের টয়লেটের ছাদ থেকে পানি টুয়ে পড়ার কারণে ওয়াশরুমের উপরের সুয়ারেজ লাইন মেরামত করার জন্য অভিযোগ দাখিল করে।	--	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
২.	০৩-১২-২০২৩	কয়েদি নং-৯৮২২ আব্দুল আহাদ বুলবুল সূর্যমুখী ২নং ওয়ার্ডের ওয়াশরুমের উপরের সুয়ারেজ লাইন মেরামত করার জন্য অভিযোগ দাখিল করে।	--	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
৩.	০৩-১২-২০২৩	হাজতি নং-৫৭৩৬/২৩ জাহিদ উদ্দিন চৌধুরী সূর্যমুখী ১নং ওয়ার্ডের অযুখানা ও ওয়াশরুমে পর্যাপ্ত পরিমাণ পানি না পাওয়ার অভিযোগ দাখিল করে।	--	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
৪.	০৩-১২-২০২৩	হাজতি নং-৫৭০৯/২৩ এমরান মিয়া রজনী ভবনের ০৬ নং ওয়ার্ডের অযুখানা ও ওয়াশরুমে পর্যাপ্ত পরিমাণ পানি পাওয়া না পাওয়ার অভিযোগ দাখিল করে।	--	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
৫.	০৩-১২-২০২৩	হাজতি নং-৮৪০৯/২৩ শিশুল ০৪নং ওয়ার্ডের পানির অভাবে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা এবং নামাজের জন্য অযু করা অনেক কষ্ট হয় মর্মে অভিযোগ দাখিল করেন।	---	--	উক্ত সমস্যা সমাধানে নির্বাহী প্রকৌশলী গণপূর্ত, সিলেট বরাবর পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	--	--
৬.	০৪-১২-২০২৩	দর্শনার্থী ফয়ছল আহমদ, পিতা- হাবিবুর রহমান, জেলা-সিলেট সাক্ষাতে বিলম্ব হওয়ার অভিযোগ			সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।		

৭.	০৮-১২-২০২০	দর্শনার্থী বিষ্ণুজীত দেব নাথ, পিতা-সুমন দেব নাথ, জেলা-সুনামগঞ্জ সাক্ষাতে বিলম্ব হওয়ার অভিযোগ			সংশ্লিষ্ট বন্দিকে খুঁজে এনে সাক্ষাৎ করানো হয়েছে।		
৮.	১২-১২-২০২০	দর্শনার্থী জেনি বেগম, স্বামী-উজ্জল মোল্লা, সাং-বাগবাড়ি, থানা-কতোয়ালী, জেলা-সিলেট সাক্ষাতে বিলম্ব হওয়ার অভিযোগ			ডিউ না থাকায় মানবিক কারণে সাক্ষাৎ করা হয়েছে।		
খ) হবিগঞ্জ জেলা কারাগারঃ							
১.	০৫-১২-২০২০	কয়েদী নং-৬৯৫৮/এ শমশের মিয়া, পিতা: অনু মিয়া, সাং: দক্ষিণ আটপাড়া, থানা: আজমিরীগঞ্জ, জেলা: হবিগঞ্জ তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।	--	--	বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-০-২৩) দিন সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।	--	--
২.	০৫-১২-২০২০	কয়েদী নং-৫৯৫৯/এ মো: জমসেদ মিয়া, পিতা: অনু মিয়া, সাং: দক্ষিণ আটপাড়া, থানা: আজমিরীগঞ্জ, জেলা: হবিগঞ্জ তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।			বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-৩-২৩) দিন সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।		
৩.	১১-১২-২০২০	কয়েদী নং-৬৫৯৬/এ আবুল হোসেন, পিতা: আব্দুল আউয়াল, সাং: নয়ানী, থানা: চুনাবুঘাট, জেলা: হবিগঞ্জ তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।			বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-৯-০২) দিন সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।		
৪.	২১-১২-২০২০	কয়েদী নং-৬৮৩৫/এ রমজান মিয়া, পিতা: মৃত: শহিদ মিয়া, সাং: পশ্চিম লেঞ্জাপাড়া, থানা: শায়োঙ্গাগঞ্জ, জেলা: হবিগঞ্জ তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত অভিযোগ জানান।			বন্দির অভিযোগের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-২-১৬) দিন সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়।		

গ) সুনামগঞ্জ জেলা কারাগারঃ							
১.	১৫-১২-২০২৩	কয়েদী নং ৯৮১১/এ সিজিল মিয়া অভিযোগ করেন যে, বিবিয়ানা ০৩ নং ওয়ার্ডের ০২ টি লাইট ও ০২ টি পানির ট্যাপ নষ্ট।	--	--	তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।	--	--
২.	১৯-১২-২০২৩	কয়েদী নং-৬৪৫/এ ইজাজুল হক অভিযোগ করেন যে, যাদুকাটা ০২ নং ওয়ার্ডের ০২ টি ফ্যান ও ০২ টি পানির ট্যাপ নষ্ট।			তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।		

৪। খুলনা বিভাগঃ

ক্রমিক নং	অভিযোগ প্রাপ্তির তারিখ	অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অভিযোগের বর্তমান অবস্থা			নিষ্পত্তি না হওয়ার কারণ	মন্তব্য
			অন্য দপ্তরে প্রেরিত	উদত্ত চলমান	নিষ্পত্তি		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
ক) যশোর কেন্দ্রীয় কারাগার:							
১.	১৪-১১-২০২৩	কয়েদী: নং-৬৬৩৪/এ সেলিম শেখ, জি.আর-১০০/১৯, হাজতবাস ও কয়েদ বাসের জন্য আবেদন করেন।	--	--	নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	--	--
২.	১৫-১১-২০২৩	কয়েদী: নং-৬৭৪৮/এ মাসুম বিল্লাহ, সেশন-১৪০৫/২২ কয়েদ বাসের জন্য আবেদন করেন।			নিষ্পত্তি করা হয়েছে।		

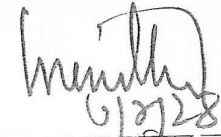
গ) সাতক্ষীরা জেলা কারাগার:							
১.	০১-১২-২০২৩	কয়েদি নং-৩৯৯৮/এ মশিয়ার রহমান, পিতা-কালু গাজী, সাং-আলাইপুর, থানা-কলারোয়া, জেলা-সাতক্ষীরা তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত আবেদন জানায়।	--	--	বন্দির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগার আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং এ দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-০-১১ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
২.	১৬-১২-২০২৩	কয়েদি নং-৪০১৬/এ নুর আলী সানা, শহর আলী সাং-শ্রীধরপুর, থানা-আশাশুনি, জেলা-সাতক্ষীরা তার ইতোপূর্বের হাজতবাসকালীন সময়কে সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা সংক্রান্ত আবেদন জানায়।	--	--	বন্দির আবেদনের প্রেক্ষিতে বিজ্ঞ আদালতের সাথে যোগাযোগপূর্বক তার পূর্বের কারাগার আগমনের তারিখ সংগ্রহ করে এবং এ দপ্তরে রক্ষিত বন্দি ভর্তি রেজিস্টার পর্যালোচনান্তে হাজতবাস (০-৪-০ দিন) সাজার মেয়াদ হিসাবে গণ্য করা হয়েছে।	--	--
ঘ) বাগেরহাট জেলা কারাগার:							
১.	১২-১২-২০২৩	কাবের শেখ, পিতা: আ: রহিম শেখ, সাং-সৈয়দপুর, থানা ও জেলা: বাগেরহাট। উক্ত দর্শনার্থীর ভাই হাজতী বন্দি মজনু শেখ এর সাথে সাক্ষাত এর জন্য আবেদন করার পর বাহিরে প্রায় ১ ঘন্টা অপেক্ষা করতে হয়।	--	--	তাৎক্ষনিক জবাবে অভিযোগকারীকে জানানো হয় যে সাক্ষাত যাহাতে বিলম্ব না হয় সে বিষয়ে কার্যকরী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	--	--
ঙ) কুষ্টিয়া জেলা কারাগার:							
১.	২২-১২-২০২৩	হাজতী নং ৩৮৩৯/২৩, মো: জাহাঙ্গীর, পিতা: খলিলুর রহমান, সাং: পোড়াদহ, ডাক: পোড়াদহ, থানা: মিরপুর, জেলা: কুষ্টিয়া। তাহার ভাগ্নে মো: রানা ব্যবসার কারণে ভিন্ন জেলায় অবস্থান করেন। নির্ধারিত তারিখে সাক্ষাত করতে না পারায় মামলার বিষয়ে প্রয়োজনীয় কথা বলার জন্য দেখা করার জন্য আবেদন করেন।	--	--	তাহার ভাগ্নে মো: রানা এর আবেদনের প্রেক্ষিতে বিশেষ বিবেচনায় সাক্ষাতের ব্যবস্থা করা হয়।	--	--

২৪

চ) চুয়াডাঙ্গা জেলা কারাগার:

১.	২০-০৭-২০২৩	দর্শনার্থী: মো: রফিকুল ইসলাম, পিতা: সাইদুল ইসলাম, থানা: দামুড়হুদা, জেলা: চুয়াডাঙ্গা। অভিযোগের বিষয়: কারা বন্দিদের সাথে সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়সীমা বৃদ্ধি করা প্রয়োজন।			বিধি মোতাবেক নির্ধারিত সময় পর্যন্ত সাক্ষাতের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।		
----	------------	---	--	--	---	--	--

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৬) – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৯) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৭)]
= [৩৩-(০+০)]
= [৩৩-০]
= ৩৩


০/০/২৪

এ এস এম আনিসুল হক
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল
কারা মহাপরিদর্শক
বাংলাদেশ, ঢাকা।

ig@prison.gov.bd