

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কারা অধিদপ্তর  
৩০/৩, উমেশ দত্ত রোড, বকশীবাজার, ঢাকা-১২১১।  
www.prison.gov.bd



পত্র নং- ৫৮.০৪.০০০০.০২১.০৩.০২০.২০২০- ৬০৪

তারিখঃ ২৪ চৈত্র' ১৪২৭  
০৭ এপ্রিল' ২০২১

বিষয়: কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

বরাত: স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ের সুরক্ষা সেবা বিভাগের স্মারক নং-৫৮.০০.০০০০.০৬৭.২৭.০০৩.২০২০-৯৪ তারিখ:০১-১০-২০২০।

উপর্যুক্ত বিষয় ও বরাতে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে সরকারের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ছক মোতাবেক মার্চ/২০২১ মাসের প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে সর্বিনয়ে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: প্রতিবেদন- ০১ (এক) কপি।

মোঃ মোমিনুর রহমান মায়ুন  
০৭.০৪.২১  
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
কারা মহাপরিদর্শক  
বাংলাদেশ, ঢাকা।  
ig@prison.gov.bd

সচিব  
সুরক্ষা সেবা বিভাগ  
স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

## কারা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ/২০২১)

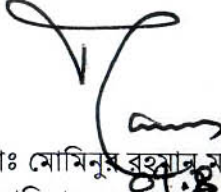
### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
কারা অধিদপ্তর	-	৫	-	-	৫	-	৫	-	-	১০০%

\*নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = (৫-০)+০=৫ টি

\*বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = ৫ টি

\*অভিযোগ নিষ্পত্তির হার = ১০০%



মোঃ মোমিনুর রহমান মাসুম  
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
কারা মহাপরিদর্শক  
বাংলাদেশ, ঢাকা।

ig@prison.gov.bd

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন (মার্চ/২০২১)

### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিভাগ/সংস্থার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত*					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)
ঢাকা বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ময়মনসিংহ বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সিলেট বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
চট্টগ্রাম বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
রাজশাহী বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
রংপুর বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
খুলনা বিভাগ	-	৫	-	-	৫	-	৫	-	-	১০০%
বরিশাল বিভাগ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
সর্বমোট=	-	৫	-	-	৫	-	৫	-	-	-



মোঃ মোমিনুর রহমান  
০৭.০৪.২১  
ব্রিগেডিয়ার জেনারেল  
কারা মহাপরিদর্শক  
বাংলাদেশ, ঢাকা।  
ig@prison.gov.bd